

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini berjudul “Perancangan Desain *User Interface* Aplikasi *e-CRM* Restoran Menggunakan Metode *User Centered Design* (Studi Kasus Restoran Warung Bang Burhan)”

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul. Selama penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, dengan bimbingan dan dukungan dari semua pihak, maka penulisan laporan ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan baik.
2. Bapak Habibullah Akbar, S.Si, M.sc, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Ibu Anik Hanifatull Azizah, S.Kom, M.IM. selaku Ka. Prodi Sistem Informasi
4. Ibu Alivia Yulfitri, S.Si, M.T. selaku pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penulisan laporan kerja praktek ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
6. Khususnya kepada kedua orang tua penulis yang telah mendukung dan selalu mendoakan penulis agar dimudahkan dalam menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir dengan tepat waktu.
7. Anggrei Wini Triska, Anathasya Septia Pratiwi, dan Dana Budi Arta, yang telah memberikan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
8. Seluruh Teman mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2017 yang telah membantu penulis selama penulis menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini.

9. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan kerja praktek ini secara langsung maupun tidak

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk pembaca. Oleh karena itu, diharapkan saran dan kritikan yang membangun.

Jakarta, 21 Juni 2021



Kukuh Dwi Septiawan

(2017-0803-030)